

“Yeni pazar arayışımız hiç bitmeyen bir süreçtir”

Layher olarak 10 yıldır Türkiye’de daima yükseliş gösteren bir satış grafiğimiz mevcuttur. Son 3 yıldır, bu ivme daha da artmıştır. Sektörümüzde özellikle iş güvenliği algısının artması bunun en önemli etkenlerinden biridir. İnsan hayatına gösterilen hassasiyet arttıkça sektörümüzün bundan olumlu etkileneceğini düşünüyorum.

‘Sektör için daima doğru iskele sistemi’ mottosuyla çalışmalarını sürdüren Layher İskele, ürün kalitesi ve yetkin hizmet anlayışıyla müşterilerinin güvenini her geçen gün daha da peçinliyor. Layher Türkiye İstanbul Bölge Müdürü Tanser İkiler ile yapmış olduğumuz röportajda gerçekleştirdikleri başarılı çalışmaların perde arkasını konuştuk.

Öncelikle kendinizden ve firmanızın faaliyetlerinden kısaca bahseder misiniz?
Layher, İskele Sistemleri alanında hizmet



Tanser İkiler / Layher Türkiye İstanbul Bölge Müdürü

verme amaçlı 1945 yılında Almanya’nın Stuttgart şehrinde kurulmuştur. Yetmiş yılı aşkın süredir sektörünün en eski ve köklü firması haline gelmiştir. Şu anda Almanya’da 2 büyük fabrikamız mevcuttur. Tek üretim merkezimiz Almanya’dır. Layher, tüm Dünya piyasasına iskele üretimi yapmaktadır. Kaliteden ödün vermemek için başka ülkelerde üretim yapmıyoruz. Bu merkez tesisinden Dünya’da 140 noktaya ürün sevkiyatı sağlamaktayız.

Layher Türkiye’de, Almanya’ya bağlı Layher’in iştiraki olarak kurulmuş bir firmasıdır.

Türkiye’de 3 ofisimiz mevcuttur: İstanbul-Ankara ve İzmir. Ayrıca İstanbul ve İzmir merkezli şimdilik 2 depomuz vardır. İstanbul depomuzu kısa bir süre önce, 5 dönüm alanda hizmet verecek olan yeni yeri Dilovası’na taşındık. Depolarımızda yaklaşık 6.000 ton malzemeyi stoklarda bulunduruyoruz. Bu miktar, bazı üreticilerin yıllık üretimi kadardır.

Ben, firmanın Marmara Bölge Müdürü olarak çalışıyorum. Sürekli genişleyen bir satış pazarlama kadromuz var. Ayrıca teknik departmanımız ile projelerde özellikli çözümler üretmek için çabalyoruz.

Daha çok hangi projelerde yer alıyorsunuz? Bu tercihin sebepleri neler?

Türkiye’de ağırlıklı faaliyet alanlarımız, endüstriyel projeler, özellikli üst yapı projeleri, Tersaneler ve Madencilik piyasasıdır. İnşaat sektöründe biraz seçici davranıyo-

ruz. Havaalanı, köprü-viyadük, Metro projeleri vb. daha fazla ilgimizi çekmektedir. Bunun yanı sıra, özellikle AVM, konut, otel vb. çalışmaları destekliyoruz. Ancak ilgimizi çeken en önemli kısım, iskele çözümleri anlamında fark yaratabileceğimiz projelerdir.

Zoru seviyoruz diyebilirim. Bunun sebebi, Layher’in ürün kalitesi ve çeşitliliği sayesinde iskele ile yapılacak neredeyse her yapıyı yüksek inovasyon ile üretebilmesidir. Bu avantajımız sayesinde, iskele kurulumu imkânsız görülen alanlarda müşterilerimize zaman ve para tasarrufu sağlıyoruz.

Bu yıl için satış anlamında öne çıkan ürün ve sistemler hangileri oldu?

Bahsettiğim gibi, Layher Dünya çapında iskele ile yapılabilecek hemen hemen her modeli ürün gamında barındırmaktadır. Çalışma iskelesi olarak bilinen Allround (flanşlı) İskele, uzun zamandır Türkiye’deki en dominant ürünümüzdür.

Cephe İskeleleri, Taşınabilir Merdiven Kuleleri, Kalıp Altı İskelesi, Event Sahne sistemleri, Köprü sistemleri, Alüminyum Mobil İskele ve Merdivenler, Çatı kaplama ve Koruma sistemleri ise diğer ürünlerimizden bazılarıdır.

Aslında bu ürünlerin hepsi Avrupa’da uzun süredir kullanılan ürünlerdir. Layher, ar-ge çalışmalarına oldukça önem veren bir markadır. Bu çalışmalar sonucunda, bazı ürün grupları genişlemekte ve gelişmektedir.

Bu yıl beklentimiz, Kalıp altı iskeleler ve sahne sistemleri konusunda geçmiş yılların üstünde bir ivme yakalamaktır. Ayrıca hareketli ve sabit çatı koruma sistemlerimize de talep yüksektir, bu nedenle, mevcut potansiyeli faaliyete geçirmeyi amaçlıyoruz.

Satış ve satış sonrası çalışmalarınızdan biraz bahseder misiniz? Hangi ülkelere ulaşıyorsunuz? Yeni pazar arayışlarınız var mı?

Müşterilerimize çözüm ortağı olarak yaklaşıyoruz. Piyasalarında meydana gelen problemlerden haberdarız ve onlara uygun projeler hazırlayarak doğru ürünü doğru miktarda tedarik ediyoruz. Böylece, müşterilerimizin orta ve uzun vadede kazançlı olmasını sağlıyoruz.

Satış sonrası bizim için çok önemli; satış yapılan her noktada uzman süpervizörlerimiz ile eğitimler veriyoruz. Uygulayıcı ekiplerini, sistemimizi ve gerekliliklerini sahada uygulayıcaya kadar periyodik olarak takip ediyoruz.

Daha sonra, her müşterimizi 3-6 ay periyotlarında süpervizörlerimiz tekrar ziya-

ret ederek saha kontrolleri yapmaktadır. Gerektiğinde teknik departmanımız müşterilerimize yeniden proje desteği sağlar. Aslında satış sonrasında, satış ve öncesine göre daha çok mesai harcıyoruz. Bu şekilde çalışan tek firmamız, fakat gerekli olduğunu da biliyoruz.

Layher, global Dünya’da 140 noktada mevcuttur. Büyük kısmı Layher’in kendi iştirakidir. Layher Türkiye bunlardan biridir. Bu noktalardan bir kısmı da distribütör firmalardır. Layher Türkiye’nin alanı, Türkiye sınırları ve yurt dışında projeleri olan Türk firmalarını kapsamaktadır.

Yeni pazar arayışımız hiç bitmeyen bir süreçtir. Türkiye’de güvenli iskele sistemi kullanımı, Avrupa’ya göre çok daha yenidir. Bazı sektörlerde sistem iskele ile yapılabilecek çalışmalar, başka yöntemlerle güvensiz şekilde yapılıyor. Bu durum pazarlama faaliyetleriyle değişmeye başlamıştır.

Sektörün içerisinde bulunduğu süreci nasıl değerlendiriyorsunuz?

Sektörümüz, yatırımlardan doğrudan etkilenen bir sektördür. İnşaat ve en-

düstriyel yatırımların artması beklentilerimizden biridir. Türkiye, şu anda ekonomik olarak biraz dar boğazdan geçiyor. Herkes gibi bunun bir an önce aşılmasını bizde bekliyoruz.

Layher olarak 10 yıldır Türkiye’de daima yükseliş gösteren bir satış grafiğimiz mevcuttur. Son 3 yıldır, bu ivme daha da artmıştır. Sektörümüzde özellikle iş güvenliği algısının artması bunun en önemli etkenlerinden biridir. İnsan hayatına gösterilen hassasiyet arttıkça sektörümüzün bundan olumlu etkileneceğini düşünüyorum.

Layher Türkiye olarak 3 senedir çalışan istihdamımızı sürekli artırıyoruz. Açıkça ekonomik iyileşmenin anahtarı, bence endüstriyel yatırımların artması sayesinde istihdamın da artmasıdır. Sektörümüzdeki yerli ve yabancı firmaların bu konuda ilerlediğini gözlemliyoruz. Umarım bu şekilde devam eder.

Son olarak eklemek istedikleriniz? Önceliğimiz, insan sağlığı ve güvenliğidir. Yapı malzeme ailesine de teşekkür ediyorum.

